

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินเบื้องต้นของประชาชน ที่เข้ารับบริการแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา
ชื่อ-สกุลนักศึกษา	จันทิมา อุ่มอุไร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณิธาน กระสังข์
หลักสูตร	สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารสาธารณสุข
ปี พ.ศ.	2568

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความรอบรู้ด้านสุขภาพในการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินเบื้องต้นของประชาชน 2) การดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินเบื้องต้นของประชาชน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ช่องทางการได้รับข้อมูลข่าวสาร ความรอบรู้ด้านสุขภาพกับการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินเบื้องต้นของประชาชน โดยใช้กรอบแนวคิดความรอบรู้ด้านสุขภาพ และแนวคิดการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินในการวิจัย ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรเป็นประชาชนเขตบริการโรงพยาบาลเบตง จำนวน 62,452 คน กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามแนวคิดขอ ทาโรยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน จำนวน 398 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการทดสอบค่าไคสแควร์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและสปีเยแมน

ผลการศึกษา พบว่า 1) มีค่าเฉลี่ยความรอบรู้ด้านสุขภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) มีค่าเฉลี่ยการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินเบื้องต้นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 3) ระดับการศึกษา ความรอบรู้ด้านสุขภาพโดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินเบื้องต้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เพศ อายุ อาชีพ และช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ไม่มีความสัมพันธ์กับการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินเบื้องต้น

**คำสำคัญ** ความรอบรู้ด้านสุขภาพ ผู้ป่วยภาวะฉุกเฉิน แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน

<b>Title</b>	Factors related to the initial emergency care behavior of people receiving services at the Emergency Department, Betong Hospital, Betong District, Yala Province
<b>Name</b>	Chanthima Imurai
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Panitan Grasung
<b>Degree</b>	Master of Public Health
<b>Program</b>	Public Health Administration
<b>Year</b>	2025

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to: 1) to study Health literacy in primary care of emergency patients among the public, 2) to study the relationship between factors of gender, age, education level, occupation, income, information channels, health literacy and initial emergency care of the public. The conceptual framework was applied the health literacy and concept of emergency patient care in research. The study methodology was quantitative research. The population was 62,452 people the sample proportion was determined according to Taro Yamane's concept. The sample group was obtained by multi-stage random sampling, totaling 398 people. The research instrument was a questionnaire. The data were analyzed using the statistics of frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Spearman's test statistics.

The study results found that 1) The overall health literacy average is at the level, 2) The overall average level of emergency patient care was at a moderate level. 3) Educational level and overall health literacy were significantly positively associated with primary emergency care at a statistical significance level of .01, Gender, age, occupation, and information access channel were not related to initial emergency patient care.

**Keywords:** Health literacy, Emergency patients, Emergency department